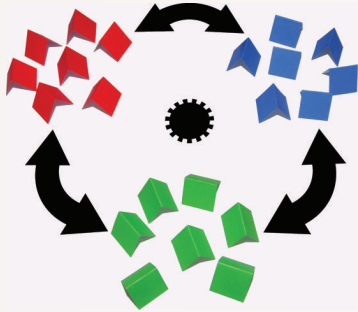


DEFINITION

Counselling (auch Counseling)

kommt von "counsel" und wird im Oxford Dictionary erklärt mit "Beraten einer Person mit sozialen, psychologischen oder kommunikativen Problemen, besonders im Hinblick auf das berufliche Leben". Counselling hat seinen Ursprung in der Psychosynthese. Die Schreibweise ist je nach Sprachraum verschieden.



Counselling entspricht demnach einem Prozess des Verstehens und Begleitens von Personen oder Personengruppen durch eine speziell ausgebildete Person auf professioneller Basis, um insbesondere persönliche, zwischenmenschliche oder kommunikative Probleme und Schwierigkeiten zu lösen. Ein Counsellor (eq Counselor) ist eine für diese speziellen Aufgaben ausgebildete Person.

KONTAKT



VISKONZ GMBH

Pfarrer-Sickinger-Weg 78 • 85579 Neubiberg
Phone: 089 / 32658737 • Mobile: 0170 / 7745382
info@VisKonz.de • www.VisKonz.de



IT- COUNSELLING

Lücken schließen, gemeinsam erschaffen!



- Raum für Innovationen schaffen
- Krisensituationen meistern
- Potenziale ausschöpfen
- Innovative Lösungen entwickeln
- Erkenntnisse umsetzen



VISKONZ GMBH

Mehr Informationen auf:

www.VisKonz.de/coaching.html

Schulungen unter: www.VisKonz.de/it.html

ZIELSETZUNG



Der Begriff IT-Counselling ist ein ganzheitlicher Beratungsansatz, der den Mitarbeitern eines Unternehmens hilft, die aktuellen Prozesse ihres Umfelds zu verstehen, um diese aktiv zu verändern.

Dabei steht die Begleitung des Mitarbeiters vor allem in der Analyse und der Konzeption neuer Möglichkeiten im Mittelpunkt.

Lernen umzuschalten vom Korrekturmodus der herkömmlichen Softwareentwicklungsprozesse zum aktiven Gestalten und zuverlässigen Planen sind Ziele der Beratung.

Hierbei kommen Techniken aus

- der agilen Softwaretechnik wie SCRUM
- dem modernen Konfigurationsmanagement zum Einsatz.

In Krisensituationen Klarheit gewinnen und den Weg zu einer erfolgreichen Umgestaltung der Systeme und Prozesse finden, und z. B. durch Führung einer Task Force managen, sind weitere Themen des IT-Counsellings.

EINE AUSWAHL VON EINSATZMÖGLICHKEITEN EINES IT-COUNSELLING-COACH

KLARHEIT FÜR ENTSCHEIDUNG

Ein Projektleiter hat Schwierigkeiten bei einer Entscheidung und benötigt mehr Klarheit?

URSACHEN ERKENNEN

Sie möchten die Ursachen von stets wiederkehrenden Fehlern erkennen, die Sie immer wieder auf die **„Schwarze Liste“** vor der Releasefreigabe bringen?

IT-PROZESSE OPTIMIEREN

Die Termintreue der Lieferung Ihrer Applikation lässt sehr zu wünschen übrig und Sie wollen das verändern? Optimal eingesetztes Konfigurationsmanagement erhöht die Transparenz des Entwicklungsfortschritts und erhöht die Qualität Ihrer Software.

ENTWICKLUNGSPROZESSE ANPASSEN

Sie wollen die tiefere Bedeutung eines Systems in der Systemlandschaft Ihres Unternehmens erkennen, um daraus notwendige Schritte für die Weiterentwicklung des Systems abzuleiten?

VERSTÄNDNIS

Sie möchten Ihr System besser verstehen um als Projektleiter die Ereignisse im Projekt aktiv zu steuern, statt nur auf Fehler oder Change-Requests zu reagieren?

ALTERNATIVEN AUFZEIGEN

Sie benötigen Alternativen, um Ihren Softwareentwicklungsprozess erfolgreich zu verändern?

MOTIVATION

Ein Mitarbeiter eines Projektes muss in einer „Altanwendung“ das System noch einige Zeit mit hoher Qualität weiterentwickeln, obwohl nebenan bereits am „Nachfolgersystem“ geschraubt wird?

KOMPETENZ

Sie erwarten, dass Ihr Coach genügend Kompetenz für mehr als einen Bereich der IT mitbringt, um Ihnen eine geeignete Managementmethode mit Toolunterstützung zur nachhaltigen Verbesserung Ihrer Ablauforganisation vorzuschlagen?

